

ΕΛΦΑ ΑΕ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της ανώνυμης **εμπορικής εταιρείας ΕΛΦΑ ΑΕ** είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες **εμπορίας ηλεκτρολογικού υλικού** υψηλής ποιότητας και ασφάλειας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Το ΣΔΠ έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στην επιχείρηση με γνώμονα την ικανοποίηση των πελατών της και τη διαρκή βελτίωση τόσο του ίδιου του Συστήματος όσο και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η διοίκηση της επιχείρησης παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας υλικών στον χώρο της ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την επιχείρηση η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση των καλύτερων και αποτελεσματικών υλικών για την ικανοποίηση των απαιτήσεων,
- Εμπορία προϊόντων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας,
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή των υπηρεσιών,
- Συμμόρφωση προς προδιαγραφές, την νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι ο εκπρόσωπος με αρμοδιότητες να προετοιμάζει, συντονίζει, εκπαιδεύει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Ο Υπεύθυνος εμπορίας είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιοδήποτε θέμα αφορά την ποιότητα και ασφάλεια των χρησιμοποιούμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Ο υπεύθυνος εμπορίας έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι αντικειμενικοί στόχοι της επιχείρησης είναι:

- Ο Υψηλός βαθμό ικανοποίησης πελατών,
- Η Μείωση ή και εξάλειψη των μη συμμορφώσεων,
- Η επέκταση των εργασιών της και διεύρυνση του πελατολογίου,
- Η ασφάλεια των εργαζομένων και των χρηστών των προϊόντων της

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες ποσοτικοί οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.

Αθήνα, 15.06.2018

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ε.Λ.Φ.Α. Α.Ε.
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: ΔΑΚΥΜΩΝΟΣ 40 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 118 33
ΤΗΛ. 210 341 1666 - FAX: 210 3426630
ΑΦΜ: 094191647 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

(Υπογραφή & σφραγίδα)